

Innovation für effiziente Fortbewegung und nachhaltige Mobilität

III.8 Dynamische Fahrgastinformation an Haltestellen

Maßnahmenbeschreibung und Auswirkung

Ausfallende, verspätete oder umgeleitete Fahrten führen zu Frust bei den Fahrgästen. Statische Informationen zum planmäßigen Ablauf der Fahrt reichen hier nicht mehr aus. Sie sind um dynamische Informationen, die stets den aktuellen Stand der Fahrt abbilden, zu ergänzen. Die Verfügbarkeit solcher Echtzeitinformationen ist eine Basisanforderung des Fahrgasts an den ÖPNV. Ihre Bereitstellung lässt sich nach verschiedenen Kriterien unterscheiden:

- Ort: stationär (z. B. an Haltestelle) oder mobil (z. B. über Smartphone-App)
- Adressat: ein Fahrgast (z. B. Verbindungsauskunft) oder mehrere Fahrgäste (z. B. Abfahrtsstafel)
- Übermittlung: optisch (z. B. Monitor) oder akustisch (z. B. Lautsprecherdurchsage)
- Initiator: aktive Abfrage durch Fahrgast (z. B. Verbindungsauskunft) oder passive Auskunft ohne Zutun des Fahrgasts (z. B. Push-Nachricht auf dem Smartphone)

Bereits heute stellen nahezu alle in Schwabach aktiven Busunternehmen – insbesondere die Stadtwerke Schwabach sowie die VAG Nürnberg – Echtzeitdaten für die Fahrten ihrer Buslinien bereit. Diese können beispielsweise über die App und die Website des VGN abgerufen werden, um jederzeit den aktuellen Status einer Fahrt oder einer Verbindung zu prüfen. An die Auskunftssysteme der DB werden derzeit keine Echtzeitinformationen übermittelt.

Insbesondere für Menschen ohne Smartphone, Ortsfremde ohne Kenntnis lokaler Apps oder Websites sowie Gelegenheitsnutzende ist indes die Bereitstellung von Echtzeitinformation vor Ort von großer Bedeutung. Hierfür werden in der Regel Dynamische Fahrgastinformationsanzeiger (DFI) genutzt, die als freistehende Matrixanzeigetafeln (wie z. B. am Schwabacher Busbahnhof) oder integriert in Haltestellenmasten wie beispielsweise am Schillerplatz (siehe nachstehende Abbildung) oder am Bahnhof Limbach ausgeführt sind. In Schwabach sind bislang nur einzelne Haltestellen mit DFI ausgestattet. Weitere 12 Anzeigen an 6 verschiedenen Haltestellen folgen noch im Jahr 2024. Die Installation weiterer DFI bietet ein großes Potenzial zur Erhöhung des Serviceniveaus im städtischen Busverkehr.

Umfang

- Kontinuierliche Inbetriebnahme weiterer DFI
- Auswahl der Haltestellen analog zur Einstufung in Prioritätskategorien für den barrierefreien Ausbau gemäß Nahverkehrsplan 2022 (Synergieeffekte durch gleichzeitige Umsetzung nutzen)
- Integration der Linien und Daten aller Busunternehmen
- Unterschiedliche Darstellung von Fahrten mit und ohne vorliegende Echtzeitinformationen (z. B. Anzeige der Abfahrt in Minuten und Anzeige der Abfahrtsuhrzeit bis einige Minuten nach Planabfahrt)
- Anzeigen ausfallender Fahrten, um das Warten auf nicht mehr erfolgende Abfahrten zu verhindern
- Anzeigen von Hinweisen auf Großstörungen, Umleitungen oder bevorstehende Fahrplanänderungen

Abbildung 83: Beispiel DFI (Quelle: Stadt Schwabach 2023)

- Bereitstellung von Echtzeitdaten für weitere Auskunftssysteme (z. B. Reisendeninformationssystem der DB)

