



Fragen und Antworten rund um Älterwerden und Pflege



Pflegestützpunkt Schwabach

Amt für Senioren und Soziales

Sachgebiet Seniorenarbeit

Nördliche Ringstraße 2a-c

Telefon 09122 860-595

pflegestuetspunkt@schwabach.de

www.pflegestuetspunkt-schwabach.de

Öffnungszeiten

Montag, Mittwoch, Donnerstag und Freitag

08:30 - 12:00 Uhr

Dienstag

14:00 - 18:00 Uhr

Zu den Öffnungszeiten sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des
Pflegestützpunktes persönlich oder telefonisch zu erreichen

Vertragspartner: Der Pflegestützpunkt Schwabach wird gemeinsam von der Stadt Schwabach und den gesetzlichen Kranken- und Pflegekassen finanziert

Stadt Schwabach

Bezirk Mittelfranken

Gesetzliche Kranken-/
Pflegekassen

Kooperationspartner: Diakoneo Fachstelle für pflegende Angehörige, der Bezirk Mittelfranken sowie die Wohnberatung

Diakoneo Fachstelle
für pflegende
Angehörige

Bezirk
Mittel-
franken

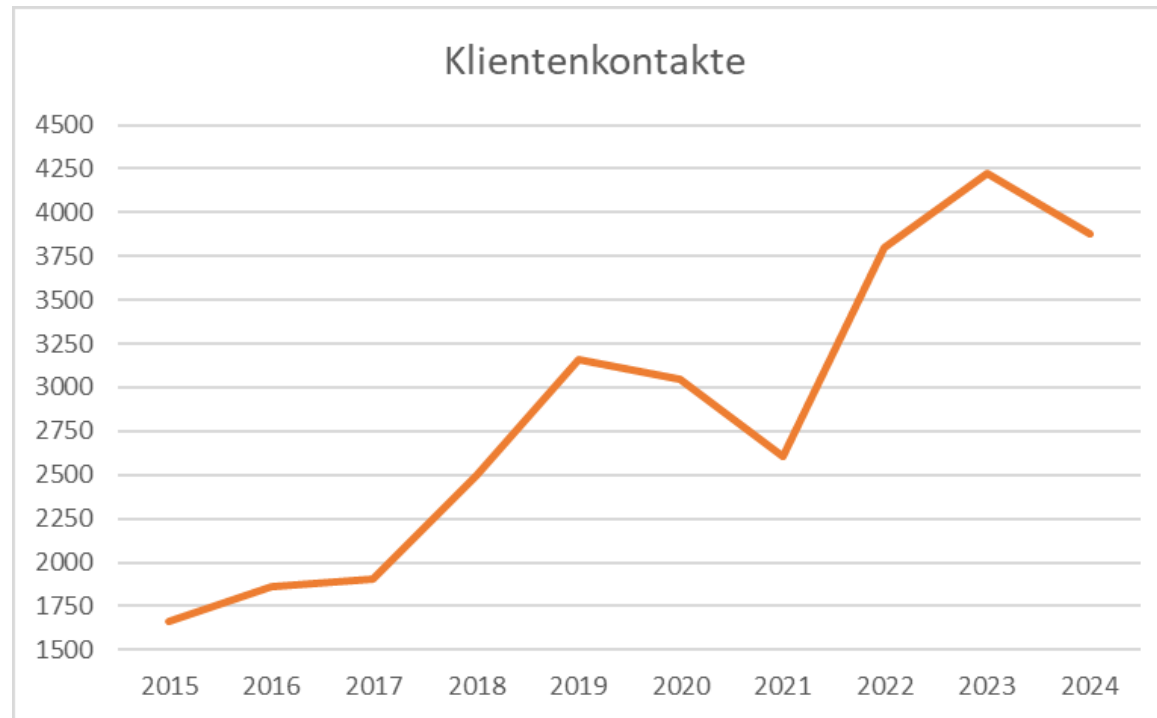
Wohn-
beratung

- Im Pflegestützpunkt Schwabach werden alle Bürgerinnen und Bürger **kompetent, unabhängig** und **kostenlos** zu allen Fragen rund um Älterwerden und Pflege **wohnortsnah** beraten – entsprechend den **individuellen** Bedürfnissen
- Sie finden hier **kompetente, qualifizierte Ansprechpartner**, die Sie über die verschiedenen Hilfs- und Unterstützungsangebote informieren
- Wir arbeiten eng mit den örtlichen Diensten und Einrichtungen zusammen
- **Schweigepflicht** und Diskretion werden gewahrt
- Akut, präventiv und ohne Altersbeschränkung

Information/ Auskunft (telefonisch/persönlich): Darunter wird die Auskunft auf eine konkrete Fragestellung verstanden

Beratung (telefonisch/persönlich): dabei geht es umfassend um die individuelle Situation im Dialog mit dem Ratsuchenden und dem Pflegestützpunkt. Auch das Eingehen auf spezielle Belastungssituationen oder psychosoziale Begleitung gehören in diesen Bereich.

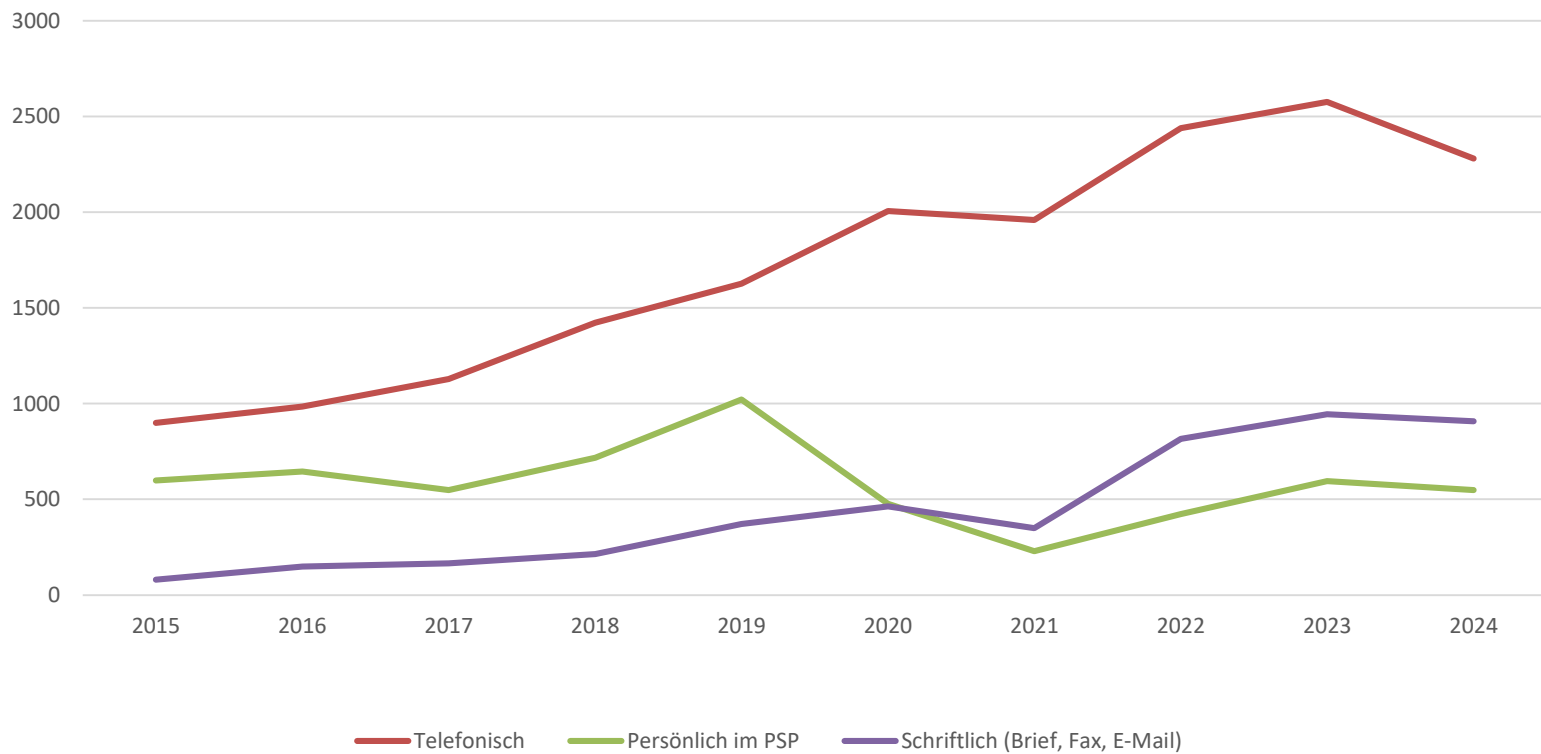
Die **Beratung nach § 7a SGB XI** kommt zum Einsatz bei komplexen Problemlagen mit Steuerungsbedarf durch den Pflegestützpunkt. Ein Teil der gemeinsam erarbeiteten Lösungsansätze wird dabei vom Klienten selbst verfolgt, bei einem Teil der Lösungen erfolgt die aktive Unterstützung durch einen Mitarbeiter aus dem Pflegestützpunkt. Der Unterstützungsprozess wird in Form eines Versorgungsplans dokumentiert. Gemeinsam wird im Nachgang die Wirksamkeit der Lösungsansätze evaluiert und ggf. angepasst.



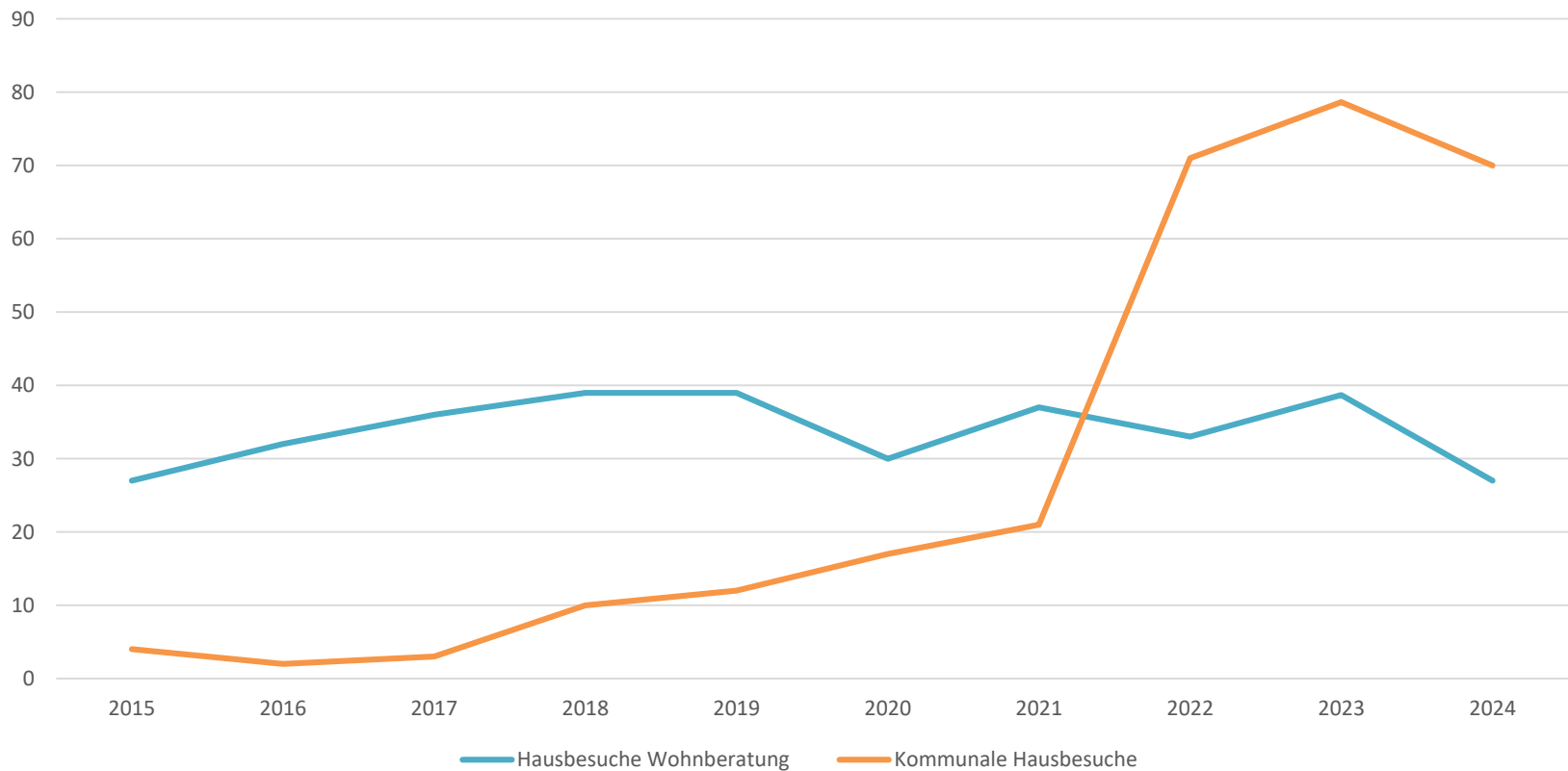
Im Pflegestützpunkt Schwabach fanden im Jahr 2024 insgesamt 3877 Klientenkontakte statt. Im Vorjahresvergleich ein Rückgang um 8 %.



Kontakte im PSP

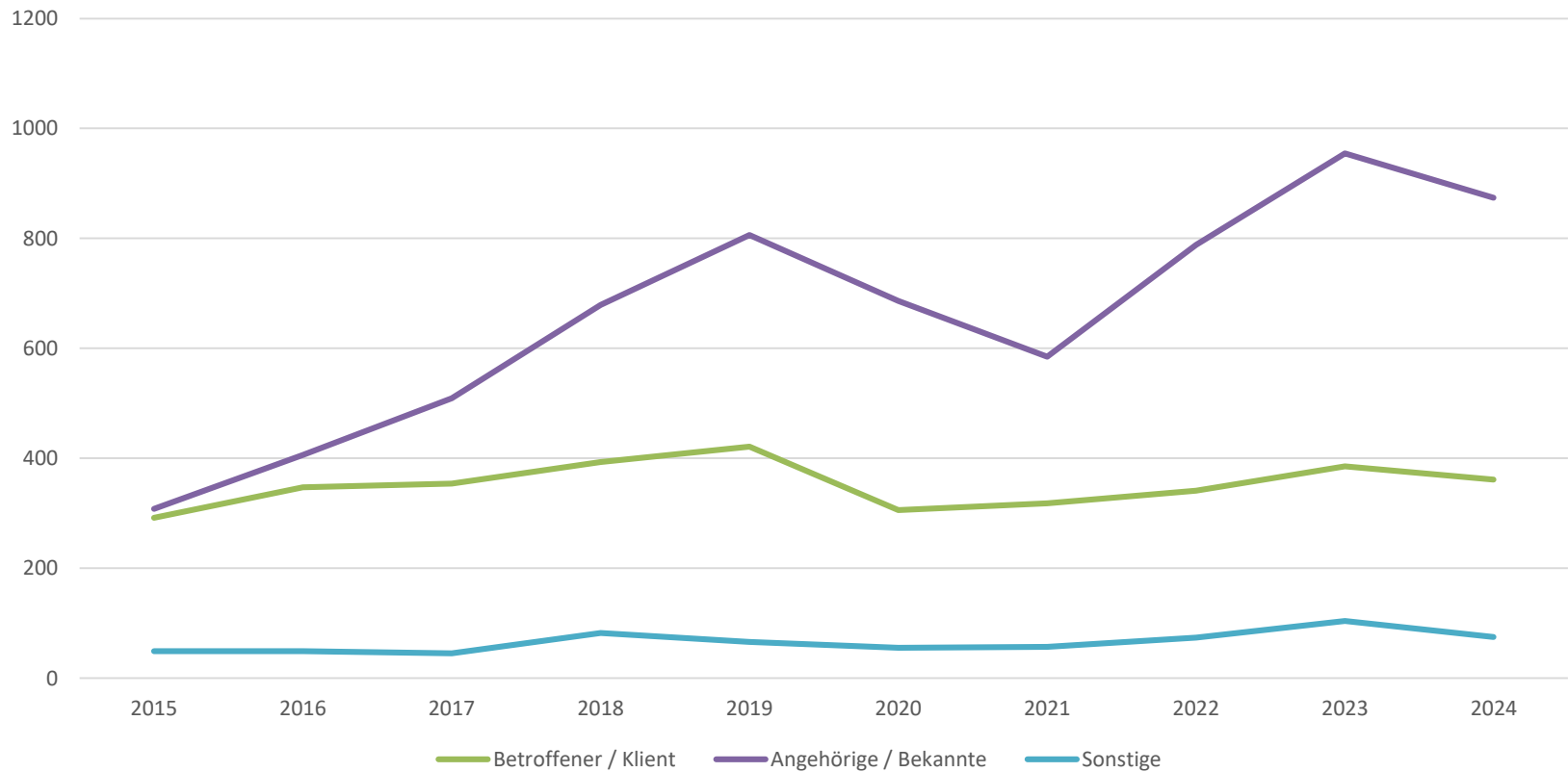


Kontakte - Hausbesuche

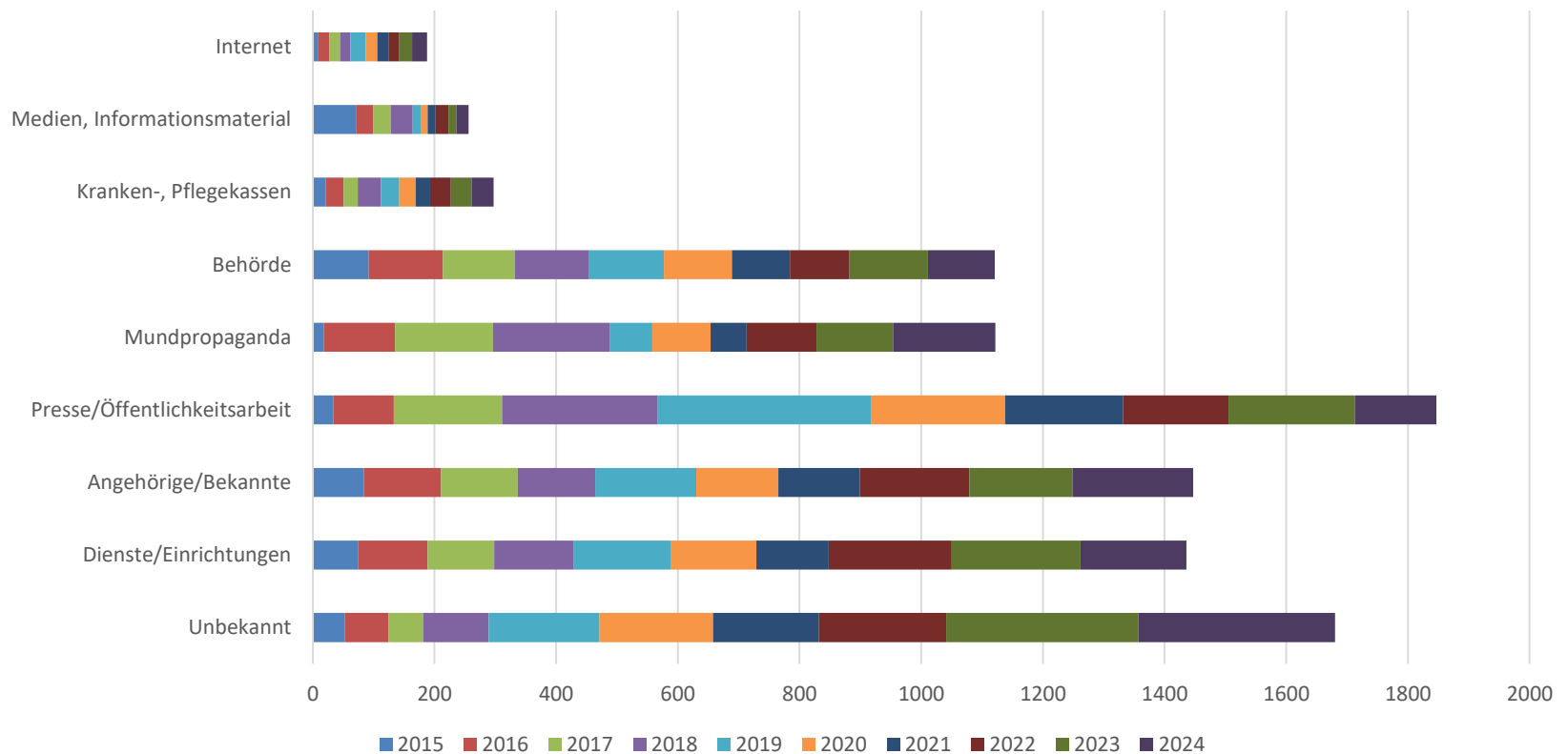




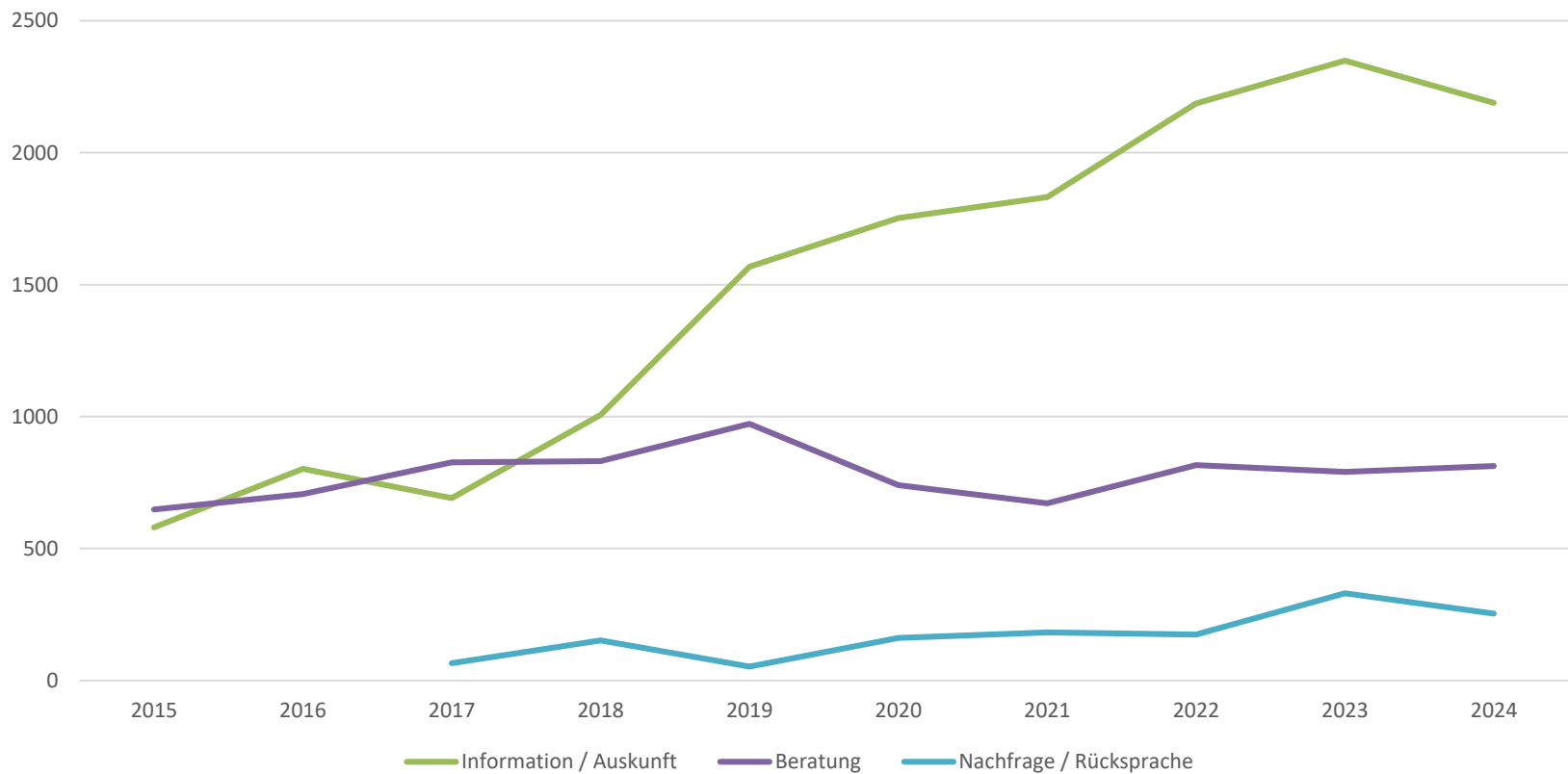
Wer wendet sich an den PSP?



Vermittelt durch



Information - Beratung



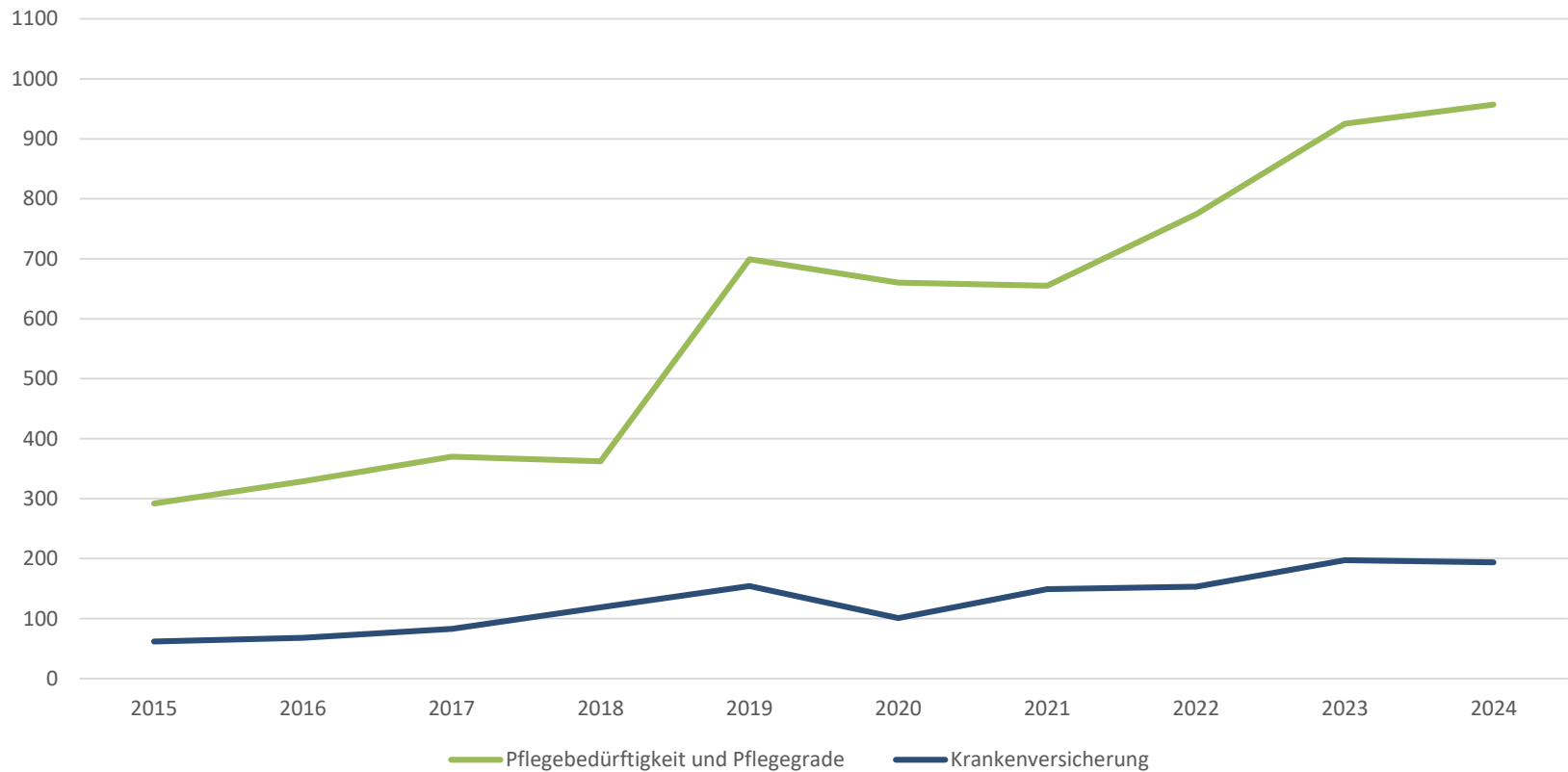


Case-Management





Leistungen Pflege-, Krankenversicherungen

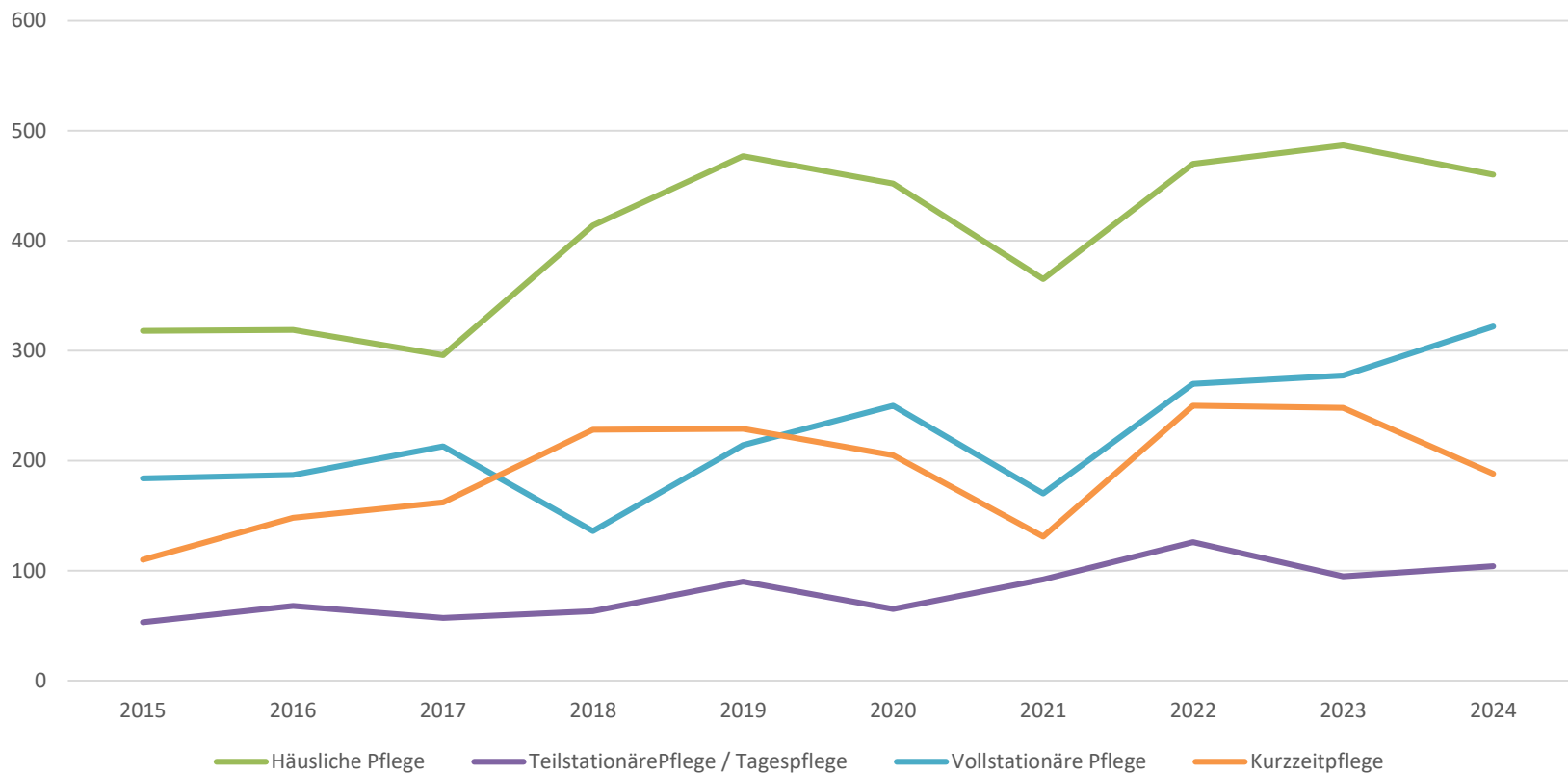




Leistungen Pflegeversicherung - Detail

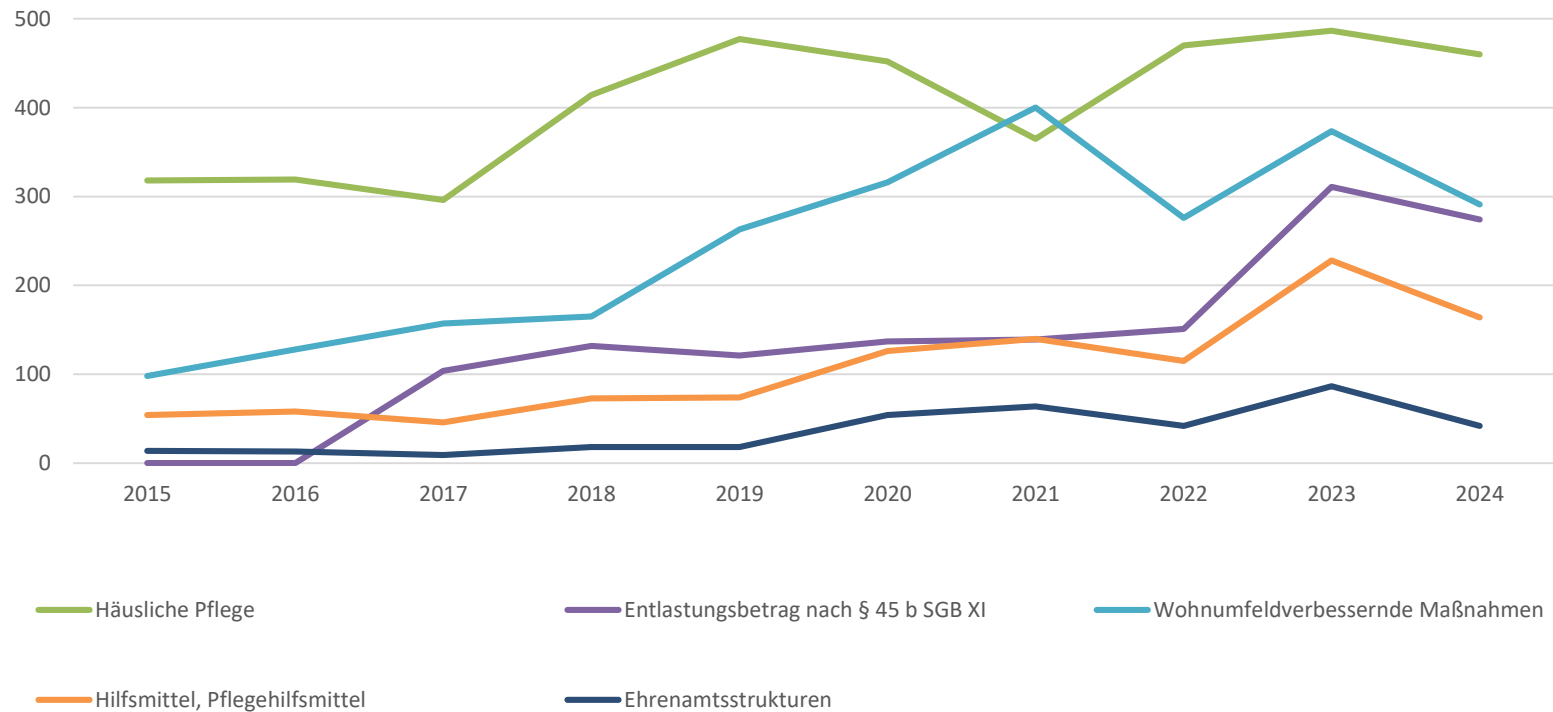


Ambulant - teilstationär - stationär

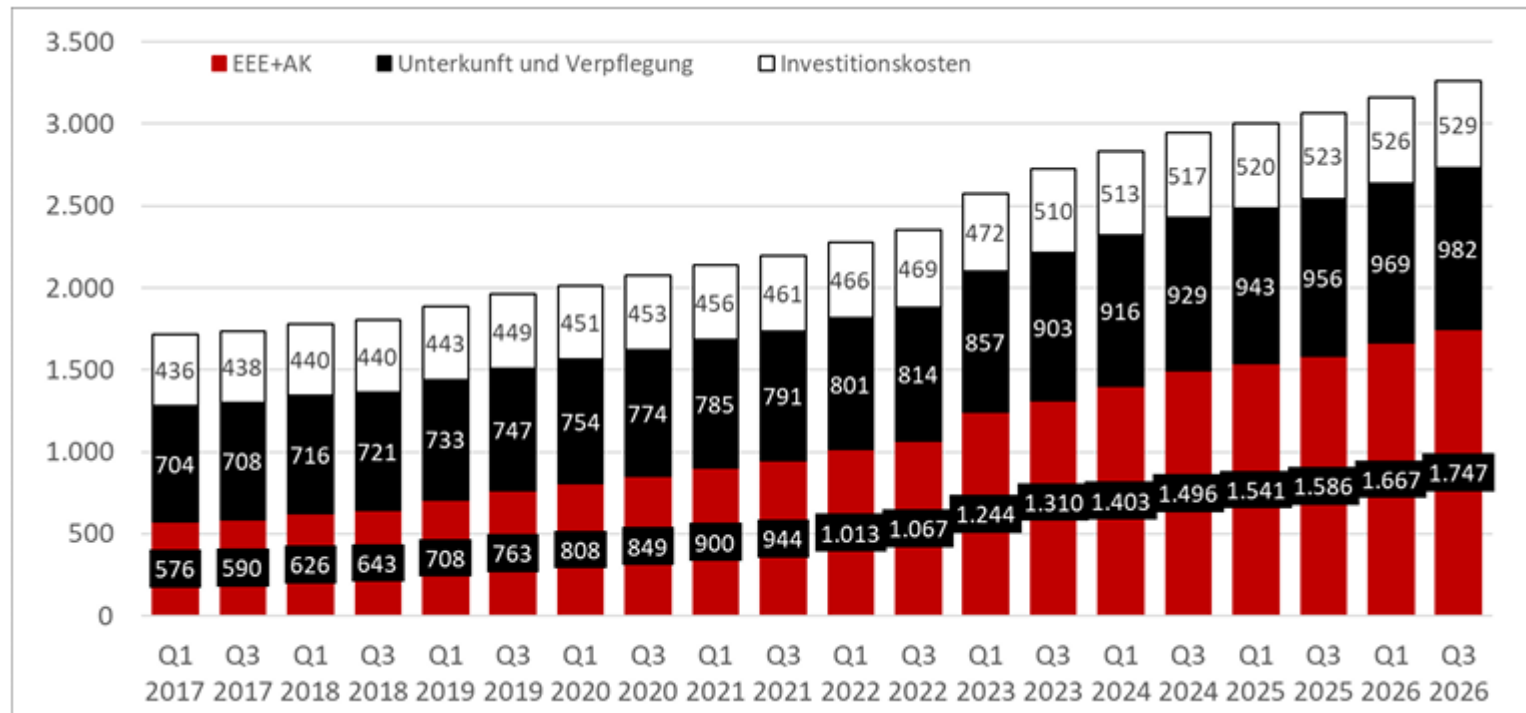




Sicherstellen des Verbleibs in der Häuslichkeit



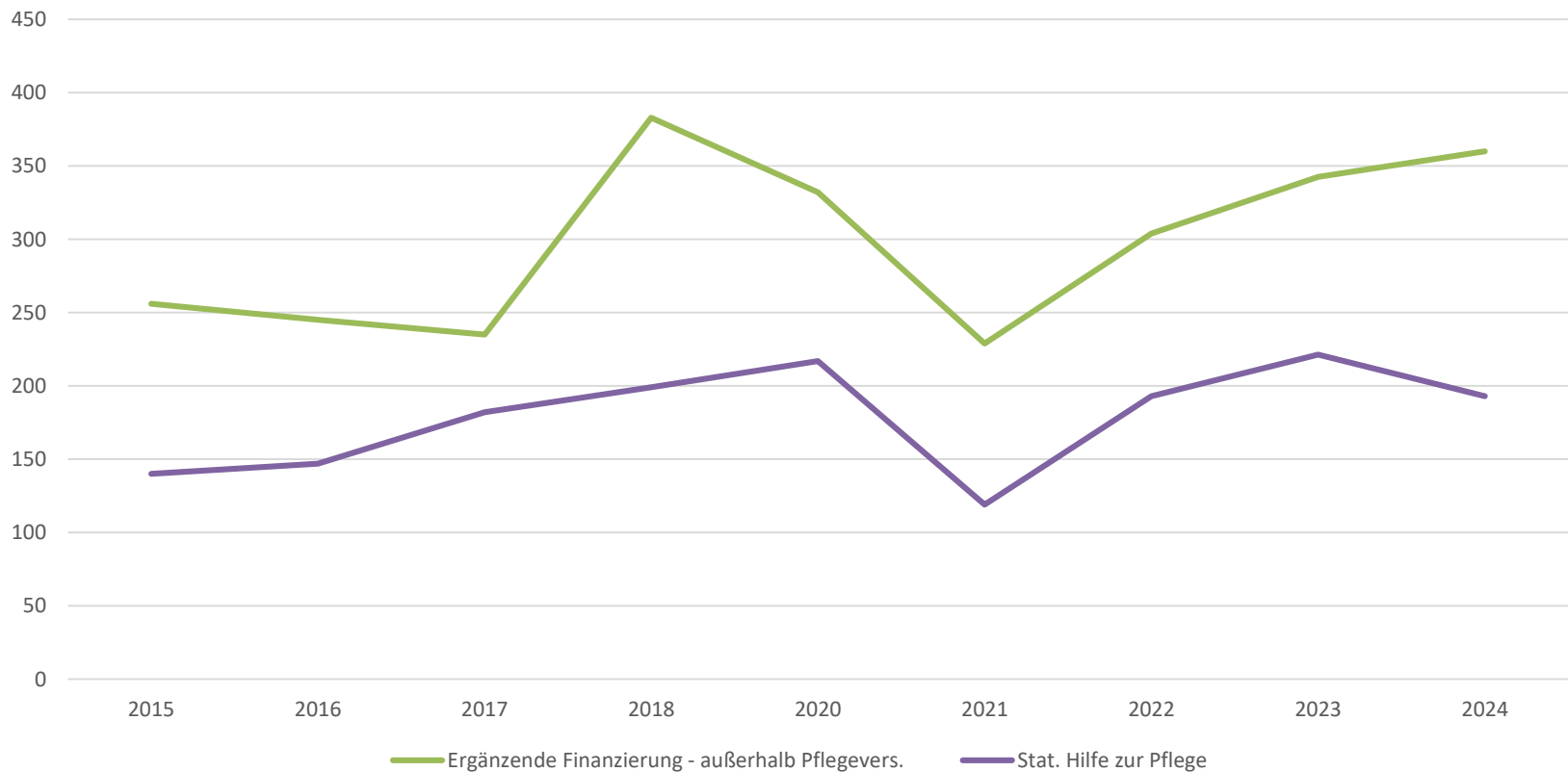
Entwicklung Eigenanteile bei stationärer Pflege



Quelle: Hilfe zur Pflege in Pflegeheimen. Zukünftige Entwicklung unter Berücksichtigung der aktuellen Reformmaßnahmen.
Aktualisierung einer Expertise im Auftrag der DAK-Gesundheit (Prof. Dr. Heinz Rothgang), 2023.



Beratungen zur 'Ergänzenden Finanzierungen'



- PSP unterstützte bei der Fortentwicklung des Seniorenpolitischen Gesamtkonzepts,
- Pflegestützpunkt präsentiert sich beim Seniorentag im Evangelischen Haus,
- Neuerstellung von Pflegestützpunktvertrag mit Betriebskonzept, Abstimmung mit Lenkungsgremium und Kommission der bay. Pflegestützpunkte,
- Erneuerung des Kooperationsvertrags mit Diakoneo Fachstelle für Pflegende Angehörige,
- Unterstützung bei Suche nach neuem Heimplatz bei Schließung des Pflegeheims ‚Leben am Wehr‘,
- Modifizierung Flyer,

- Regelmäßige Teilnahme und Beteiligung an Netzwerken AK Senioren/Pflege/Menschen mit Behinderung, AK Lokale Allianz Demenz, Hospiz- u. Palliativ-Versorgungs-Netzwerk (HPVN).
- Enge Zusammenarbeit mit internem Netzwerk: Sozialpädagogischer Fachdienst, Betreuungsstelle, Sozialleistungen, Wohngeldstelle.
- Ständige Vernetzung mit Diakoneo Fachstelle für pflegende Angehörige:
 - Teamgespräche,
 - Fallbesprechungen,
 - Informationsaustausch nach Fortbildungen und Fachtagen,
 - Gegenseitige Weiterleitung von Klienten je nach Fallkonstellation.

- PSP fragt telefonisch regelmäßig verfügbare Versorgungskapazitäten in Schwabach und Umgebung ab und dokumentiert Abfrageergebnisse in Ampelsystematik:

Bsp.:

Name Anbieter	Homepage	Kosten	Tel. Anbieter	Stand:	Kapazitäten
AWO Pflegeheim Schwabach (Hr. Hoch, Fr. Kleinbongartz, Fr. Ströhlein) Wittelsbacherstr. 2, 91126 Schwabach	Homepage	Kosten	09122 9341-300	28.3.25	0
AWO Hermann-Vogel-Pflegezentrum (Hr. Weckerlein) Abenberger Str. 3, 91126 Schwabach	Homepage	Kosten	09122 9341-400	28.3.25	0
Caritas Seniorenheim "St. Willibald" (Fr. Markus, Hr. Reichl) Huttersbühlstraße 20, 91126 Schwabach	Homepage	Kosten	09122 83640	2.4.25	0
Evangelisches Alten- und Pflegeheim "Hans-Herbst-Haus" (Fr. Zwick) Bodelschwingstr. 2-4, 91126 Schwabach	Homepage	Kosten	09122 9315-0	2.4.25	0
NOVITA Seniorenzentrum Schwabach GmbH (Hr. Leineweber, Fr. Holzer) Hembacher Weg 26, 91126 Schwabach	Homepage	Kosten	09122 1889-0	2.4.25	0
Pflegeheim Heß, Nürnberg Katzwang (Fr. Schulz) Am Waldrand 32, 90455 Nürnberg	Homepage	Kosten	09122 79850	2.4.25	0
Sozialzentrum der Diakonie Nürnberger Süden (Hr. Schmidhuber) Barlachstraße 10, 90455 Nürnberg	Homepage	Kosten	0911 98876-909	2.4.25	0
Novita Pflegeheim Kleinschwarzenlohe (Fr. Fossner) Rangaustraße 14, 90530 Wendelstein	Homepage	Kosten	09129 1400-0	2.4.25	0



Vollstationäre Pflege/ Langzeitpflege

- Freie Plätze selten verfügbar.
- Personalmangel bedingt nicht belegbare Pflegeplätze.
- Während Ferienzeiten besonders angespannte Versorgungslage.

Kurzzeit-/ Verhinderungspflege

- Freie Plätze nicht verfügbar.
- Buchung mögl. 9 Monate im Voraus.
- Pflegenden Angehörigen fehlen Erholungs-/ Urlaubsmöglichkeiten.



Nachtpflege

- Keine Anbieter in Schwabach und Umgebung.

Tagespflege

- Freie Plätze an einzelnen Tagen in Schwabach, oder für die ganze Woche in Umgebung verfügbar.
- Inanspruchnahme nicht möglich, wenn Pflegedienst nicht bereits früh morgens pflegerische Versorgung leisten kann.



Ambulante Pflege

- Grund- u. Behandlungspflege je nach Wohnlage und Versorgungsumfang teilweise mit umliegenden Pflegediensten möglich.
- Neuversorgungen meist nur zu späten Zeiten (z.B. 11:00 Uhr (Problem Tagespflege!) möglich.
- Haushaltsnahe Dienste meist nur zusammen mit Grund-/Behandlungspflege.

Alltagsbegleitdienste

- Angebot ist verfügbar.
- Neugründungen
- Bestehende Anbieter bauen Kapazitäten aus.
- Entlastung der Pflegedienste bei haushaltsnahen Diensten.

- **Steigende Zahl** an Pflegestützpunkten in Bayern (aktuell 56),
- **Pflegeunterstützungs- und – Entlastungsgesetz (PUEG)** ab 7/2025:
 - Erhöhung aller Leistungen der Pflegeversicherung um 4,5 % (erstmalige Dynamisierung; nächste 2028)
 - Wegfall der Vorpflegezeit von 6 Monaten bei der Verhinderungspflege
 - Zusammenlegung der Leistungen für Kurzzeit- u. Verhinderungspflege
 - Ausweitung der max. Verhinderungspflegezeit/Jahr von 42 auf 56 Tage.
- Angebot von Außensprechstunden in Quartier(en).
- Neugestaltung der Homepage.



**Vielen Dank
für Ihr Interesse!!**

Verlaufsübersicht 2019 - 2025

Kontaktart:

Kontaktart	2019	2020	2021	2022	2023	2024	1. Quartal 2025
Telefonisch	1627	2006	1959	2439	2494	2280	525
Persönlich im PSP	1022	477	230	423	584	548	139
Schriftlich (Brief, Fax, E-Mail)	371	463	350	816	953	907	269
Hausbesuche Wohnberatung	39	30	37	33	40	27	8
Kommunale Hausbesuche	12	17	21	71	75	70	18
Sonstige	91	51	5	16	79	45	5
Gesamt	2493	3162	3044	2602	4225	3877	964

Verlaufsübersicht 2019 - 2025

Klientengruppen:

Klientengruppen	2019	2020	2021	2022	2023	2024	1. Quartal 2025
Betroffener / Klient	393	421	306	318	369	361	91
Angehörige / Bekannte	679	806	686	585	887	874	248
Sonstige	82	66	55	57	99	75	16
Gesamt	1154	1293	1047	960	1355	1310	355

Verlaufsübersicht 2019 - 2025

Tätigkeiten:

Tätigkeiten	2019	2020	2021	2022	2023	2024	1. Quartal 2025
Information / Auskunft	1006	1568	1753	1832	2328	2189	586
Beratung	831	973	741	672	779	813	190
Nachfrage / Rücksprache	152	53	161	183	301	254	55
Beratung § 7a SGB XI	168	168	93	136	189	260	28
Kontakt zu Profis	113	118	40	25	51	43	9
Öffentlichkeitsarbeit	20	17	10	13	15	11	2
Netzwerkarbeit	90	66	30	45	76	68	14
Teamgespräch	3	7	12	11	10	10	3
Gesamt	2380	2963	2828	2906	3739	3638	887

Verlaufsübersicht 2017 - 2022

Beratungsinhalte:

Beratungsinhalte	2019	2020	2021	2022	2023	2024	1. Quartal 2025
Häusliche Pflege	414	477	452	365	472	460	81
Teilstationäre Pflege / Tagespflege	63	90	65	92	101	104	28
Kurzzeitpflege	228	229	205	131	232	188	48
Vollstationäre Pflege	136	214	250	170	262	322	64
Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen	165	263	316	400	358	291	71
Pflegebedürftigkeit und Pflegegrade	362	699	660	655	913	957	181
Menschen mit Behinderung und psych. Erkrankungen	121	249	164	132	163	212	64
Entlastungsbetrag nach § 45 b SGB XI	132	121	137	139	299	274	49
Ergänzende Leistungen und weitere Angebote	99	204	220	258	303	262	41

Verlaufsübersicht 2019 - 2025

Beratungsinhalte	2019	2020	2021	2022	2023	2024	1. Quartal 2025
Ehrenamtsstrukturen	18	18	54	64	74	42	11
Betreuungsrecht	309	426	350	306	200	285	33
Krisen-/Notfallintervention	29	24	49	24	15	19	6
Psychosoziale Betreuung / Demenz	269	282	404	438	519	447	133
Hilfsmittel, Pflegehilfsmittel	73	74	126	140	232	164	33
Fachberatungsstellen	82	29	21	28	46	37	16
Ergänzende Finanzierung - außerhalb Pflegevers.	383	529	332	229	366	360	79